

お客様各位

2020年4月18日

マツダオートザム福知山
代表取締役 出澤 一彦

新型コロナウイルス感染予防
緊急事態宣言に伴う弊社での対応について

新型コロナウイルス感染防止に向け、4月17日、全国に緊急事態宣言が発令されました。

弊社の対応について、以下のとおりご案内致します。

お客様にはご不便をお掛けすることもあるかと存じますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. 店舗営業体制

お客様のおクルマの安全、カーライフの安心をご提供するため、通常どおり営業をさせて頂きます。
車検・点検や自動車保険の諸手続きなど、何なりとご用命下さい。

(下記参照)

① 定休日	毎週水曜日、祝日
② ショールームオープン時間	9:30～18:00
③ サービス受付時間	9:30～17:00

1. 車検・点検時の対応と新型コロナウイルス感染拡大防止にむけた弊社の取組み

① すでに車検・点検のご予約を頂いているお客様

予定どおり車検・点検作業を実施しております。

今後の状況によっては、予約時間のご変更等をお願いする場合もございますが、その場合は担当者より別途ご連絡をさせて頂きます。

② これから車検・点検のご予約を検討されるお客様

通常どおり受付をさせて頂きます。

但し、今後の状況によりましては、ご希望の日時にご予約をお受けできない可能性がございます。

その際は、代替日をご提案いたしますので、ご検討をお願い申し上げます。

③ スタッフは毎朝、出勤前に検温を行います。発熱時や体調不良時の場合は出勤を見合せます。

④ スタッフはマスク着用を原則といたしますが、事情により着用が困難な場合もあります。

⑤ ショールームや展示車、試乗車は定期的に除菌対応しております。また、3密（密閉、密集、密接）を避けるためテーブル、椅子の間隔を可能な限り開ける配慮をし、定期的に換気を行います。

2. お問い合わせ先

マツダオートザム福知山 TEL 0773-22-0136

※4月18日時点の情報となります。今後、営業状況等に変更がある場合は、HPにてお知らせいたします。